

Ochrana osobných údajov

Súhlas s poskytovaním osobných údajov

1. Prevádzkovateľ a kontaktné údaje prevádzkovateľa (správcu osobných údajov)

Správcom a spracovateľom osobných údajov, ktorý spracúva Vaše osobné údaje v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov je spoločnosť Bohdal RAJ s. r. o., Limbová 1, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 01, IČO: 53 524 101, spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 149877/B.

E-mailová adresa prevádzkovateľa: raj@rajzdravia.sk.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupujeme v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktoré nadobúdajú účinnosť dňa 25. 5. 2018, súhlasím so zhromažďovaním, uchovávaním a spracovaním mojich osobných údajov mnou poskytnutých správcovi.

Osobné údaje spracúvame zákonným spôsobom, tak aby nedošlo k porušeniu Vašich práv.

2. Dotknutá osoba

Dotknutou osobou je osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané prevádzkovateľom (klient, zákonný zástupca maloletého dieťaťa, splnomocnenec klienta).

3. Rozsah spracúvaných osobných údajov dotknutej osoby

- a. Medzi spracovávané osobné údaje patria meno, priezvisko, adresa doručenia, e-mailová adresa a telefónne číslo. Uvedené údaje budú využité na účely zaslania objednaného tovaru. V prípade žiadosti o zasielanie noviniek a oznámení správcovi, bude pre zaslanie použitý emailový kontakt.
- b. Osobné údaje sú spracované strojovo (automatizovane) prostredníctvom počítača, počítačových programov; prípadne v písomnej forme.
- c. súbory cookies pri prehliadaní stránky www.nektaren.sk, informácie k spracúvaniu súborov cookies nájdete na tomto linku: <https://www.rajzdravia.sk/subory-cookies/>.

4. Účel spracúvania osobných údajov

- a. Evidencia zákazníkov a identifikácia zákazníkov v rámci objednávacieho systému e-shopu
Spracúvanie osobných údajov na základe čl. 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov/čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba) a čl. 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov/čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa). Uzatváranie a plnenie zmlúv, vrátane objednávok a faktúr
Spracúvanie osobných údajov na základe čl. 13 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane osobných údajov/čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba) a čl. 13 ods. 1 písm. f) zákona o

ochrane osobných údajov/ čl. 6 ods. 1 písm. f všeobecného nariadenia o ochrane údajov (oprávnený záujem prevádzkovateľa).

- b. Vedenie účtovníctva a s tým súvisiacej dokumentácie
Spracúvanie osobných údajov na základe čl. 13 ods. 1 písm. c) zákona o ochrane osobných údajov/čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa).
- c. Uplatňovanie právnych nárokov prevádzkovateľa voči dotknutej osobe (súdne spory, vymáhanie pohľadávok a pod.)
Spracúvanie osobných údajov na základe čl. 13 ods. 1 písm. f) zákona o ochrane osobných údajov/čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (oprávnený záujem prevádzkovateľa).
- d. Marketingová komunikácia
Spracúvanie osobných údajov na základe čl. 6 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane osobných údajov/čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov (súhlas dotknutej osoby).

5. Zásady spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v zmysle zásady zákonnosti, zásady obmedzenia účelu, zásady minimalizácie osobných údajov, zásady správnosti, zásady minimalizácie uchovávania, zásady integrity a dôvernosti a zásady zodpovednosti v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov.

6. Doba uchovávania osobných údajov

- a. Vaše osobné údaje uchovávame v súlade so zásadou minimalizácie uchovávania v zmysle § 10 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- b. Osobné údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu uchovávame najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú
- c. Účtovné doklady uchovávame po dobu desiatich rokov.
- d. Osobné údaje spracúvané na marketingové účely uchovávame pokiaľ svoj súhlas s ich spracúvaním neodvoláte, najdlhšie však po dobu piatich rokov.

7. Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov sú nasledovné:

- a. **Právo na prístup k osobným údajom** - právo na informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame a tiež na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.
- b. **Právo na opravu osobných údajov** - v prípade že spracúvame neaktuálne alebo nepresné údaje dotknutej osoby (napr. zmena adresy) máte právo nás o tom informovať a požadovať opravu spracúvaných osobných údajov.
- c. **Právo na výmaz osobných údajov** ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali, ak ste odvolali súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie Vašich osobných údajov, prípadne ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú nezákonne.
- d. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** ak namietate správnosť osobných údajov, spracúvanie osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, ak Vaše údaje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov už nepotrebujeme, ale potrebujete ich na účel uplatnenia právneho nároku alebo namietate zákonnosť spracúvania osobných údajov ktorých

spracúvanie nie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov.

- e. **Právo na prenosnosť osobných údajov**, ktoré ste nám poskytli, k ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- f. **Právo namietat' spracúvanie osobných údajov** - právo namietat' profilovanie, t.j. automatizované spracúvanie osobných údajov, ak k nemu dochádza.
- g. **Právo dotknutej osoby podať návrh na začatie konania** - dotknutá osoba, ktorá tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

8. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Máte právo poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Ako subjekt údajov prehlasujem, že som si vedomý (á) svojich práv podľa ust. § 12 a § 21 zákona o ochrane osobných údajov a svojich práv podľa GDPR.

Prehlasujem, že všetky poskytnuté údaje sú presné a pravdivé a sú poskytované dobrovoľne.

Správca prehlasuje, že bude zhromažďovať osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie účelu a spracovávať ich bude len v súlade s účelom, na ktorý boli zhromaždené.

Tento súhlas je slobodný a vedomý prejav vôle subjektu údajov, ktorého obsahom je povolenie subjektu údajov so spracovaním osobných údajov.

V Bratislave, 15.01.2024